

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Организационное поведение»
по образовательной программе
38.03.02. Менеджмент,
направленность (профиль) Управление в здравоохранении
(бакалавриат),
форма обучения очная, очно-заочная
на 2026-2027 учебный год**

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля на занятиях (ТК), оценки самостоятельной работы обучающихся (СР), проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой дисциплины знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

ОПК-1.1.1. Знает основы экономических, организационных и управленческих теорий в объеме, необходимом для успешной профессиональной деятельности

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ОПК-1.1.1. Знает основы экономических, организационных и управленческих теорий в объеме, необходимом для успешной профессиональной деятельности	з-1. Знает основы организационных и управленческих теорий, касающихся поведения сотрудников на рабочем месте

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1	Модуль 1. Основы организационного поведения.	1. Выбор нескольких	Выберите три верных ответа из шести.	1) страх 2) гнев	да	да	нет

	Модульная единица 1. Природа «Я».	правильных ответов	Что относится к аутентичным эмоциям? 1) страх 2) гнев 3) радость 4) депрессия 5) сострадание 6) стрессоустойчивость	3) радость			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется способность самостоятельно регулировать собственное эмоциональное состояние (одно слово)?	саморегуляция	да	нет	да

ОПК-1.2.1. Умеет использовать знание экономической, организационной и управленческой теорий в профессиональной деятельности

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ОПК-1.2.1. Умеет использовать знание экономической, организационной и управленческой теорий в профессиональной деятельности	у-1. Умеет применять знания организационной и управленческой теории по управлению организационным поведением сотрудников

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1	Модуль 1. Основы организационного поведения.	1. Выбор нескольких	Выберите три верных ответа из шести.	1) депрессия 2) сострадание	да	да	нет

	Модульная единица 1. Природа «Я». Модульная единица 2. Коммуникационный процесс. Модуль 2. Власть, лидерство и влияние в организации как основа организационного поведения.	правильных ответов	Что не относится к аутентичным эмоциям? 1) депрессия 2) сострадание 3) стрессоустойчивость 4) страх 5) гнев 6) радость	3) стрессоустойчивость			
	Модульная единица 3. Мотивы и стимулы в системе трудовых отношений. Модульная единица 4. Виды социальных групп.	2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется вид кратковременного, предельно интенсивного эмоционального состояния, сопровождающегося бурными двигательными и физиологическими проявлениями?	аффект	да	нет	да

ОПК-1.3.1. Владеет знанием экономической, организационной и управленческой теорий в профессиональной деятельности

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ОПК-1.3.1. Владеет знанием экономической, организационной и управленческой теорий в профессиональной деятельности	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) организации, мотивации контроля поведения сотрудников на рабочем месте на основе организационных и управленческих теорий

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА

	ЗУН						
1.	Модуль 1. Основы организационного поведения. Модульная единица 1. Природа «Я». Модульная единица 2. Коммуникационный процесс. Модуль 2. Власть, лидерство и влияние в организации как основа организационного поведения. Модульная единица 3. Мотивы и стимулы в системе трудовых отношений. Модульная единица 4. Виды социальных групп.	1. Установите соответствие	Установите соответствие между названиями эмоций и их описанием Название эмоций: 1. гнев 2. страх 3. радость Описание эмоций: А. базовая, интенсивная отрицательная эмоция, возникающая как защитная реакция на угрозу, несправедливость, нарушение личных границ или невозможность достижения цели Б. базовая, естественная эмоция и психологическое состояние, возникающее в ответ на реальную или воображаемую опасность В. чувство удовольствия, внутреннего удовлетворения, весёлое настроение	гнев - базовая, интенсивная отрицательная эмоция, возникающая как защитная реакция на угрозу, несправедливость, нарушение личных границ или невозможность достижения цели страх - базовая, естественная эмоция и психологическое состояние, возникающее в ответ на реальную или воображаемую опасность радость - чувство удовольствия, внутреннего удовлетворения, весёлое настроение; внешнее проявление этого чувства	да	да	нет

			настроение; внешнее проявление этого чувства				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется психическое состояние, возникающее из-за невозможности удовлетворить важные потребности или достичь целей, когда на пути встают непреодолимые препятствия?	фрустрация	да	нет	да

ОПК-2.3.1. Владеет навыками сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	ОПК-2.3.1. Владеет навыками сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) использования современного исследовательского инструментария по вопросам организационного поведения сотрудников

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Основы организационного поведения.	1. Установите	Установите последовательность	2) отрицание 5) гнев	да	да	нет

	Модульная единица 1. Природа «Я». Модульная единица 2. Коммуникационный процесс. Модуль 2. Власть, лидерство и влияние в организации как основа организационного поведения. Модульная единица 3. Мотивы и стимулы в системе трудовых отношений. Модульная единица 4. Виды социальных групп.	последовательность	этапов переживания горя по модели Элизабет Кюблер-Росс. 1) депрессия 2) отрицание 3) принятие 4) торг 5) гнев	4) торг 1) депрессия 3) принятие			
		2. Ситуационные задачи/кейсы	Сколько процентов результата определяют 20 процентов усилий? Ответ записать в виде целого числа	80	да	нет	да

2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Понятие и цели организационного поведения
2. Определяющие силы организационного поведения
3. Природа организаций и человека
4. Базисные теоретические подходы
5. Основные типологии личности (по темпераменту, Хейманса – Ле Сенна, по приспособлению к жизни организации, по характеру отношения к нормам организации, невротические типы)
6. Психодинамическое направление в теории личности: Зигмунд Фрейд.
7. Результаты пересмотра психодинамического направления: Альфред Адлер и Карл Густав Юнг.
8. Эго-психология и связанные с ней направления в теории личности: Эрик Эрикссон, Эрих Фромм и Карен Хорни.
9. Диспозициональное направление в теории личности: Гордон Олпорт, Рэймонд Кеттел и Ганс Айзенк
10. Научающе-бихевиоральное направление в теории личности: Б. Ф. Скиннер.
11. Социально-когнитивное направление в теории личности: Альберт Бандура и Джулиан Роттер.
12. Когнитивное направление в теории личности: Джордж Келли.
13. Гуманистическое направление в теории личности: Абрахам Маслоу.
14. Феноменологическое направление в теории личности: Карл Роджерс.

15. Законы и закономерности поведения личности. Теория бихевиоризма. Теория обмена. Теория символического интеракционизма. Теория управления впечатлениями. Этнометодология. Психоаналитическая теория. Теория трансактного анализа.
16. Базовый мотив социального познания.
17. Самопознание.
18. Базовый мотив оправдания своих действий и сохранения самоуважения.
19. Групповые процессы и эффекты. Командообразование.
20. Лидерство и власть. Источники власти. Современные концепции лидерства (теория эмоционального интеллекта, концепция первичного лидерства, теория внутреннего стимулирования лидерства, теория двигателя лидерства, идея распределенного или разделяемого лидерства, теория связующего лидерства и концепция «горячих групп», лидерство как управление парадоксами).
21. Нейтрализаторы, заменители и усилители лидерства
22. Понятие и функции организационной культуры. Азбука организационной культуры (У.Холл). Метафоры оргкультуры (М.Элвессон).
23. Классификации оргкультур. Модель OCAI, модель Хэнди, типология Акоффа.
24. Типы конфликтов.
25. Стратегии управления конфликтами.
26. Виды коммуникаций. Проектирование организационных коммуникаций.

3. Пример билета для промежуточной аттестации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Дисциплина: Организационное поведение

Бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) «Управление в здравоохранении»

Учебный год: 2026-2027

Экзаменационный билет № 1

1. Понятие и цели организационного поведения.
2. Лидерство и власть. Источники власти. Современные концепции лидерства.
3. Экзаменационная задача. Сколько процентов результата определяют 20 процентов усилий? (Ответ записать в виде целого числа).

Заведующий кафедрой С.Ю. Соболева

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента им. Н.П. Григоренко, протокол от «02»июня 2026 г. № 11.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева